

介デイサービス(兼 訪問介護5 在宅1) 回答数 10

アンケート記入者	①本人 6	②家族 2	③その他 不明 2	
	◎	○	△	×
1 あいさつ	7 85.19%	3 14.81%	0 0	0 0
2 身だしなみ	6 88.89%	3 11.11%	0 0	0 0
3 コミュニケーション	6 88.89%	3 11.11%	0 0	0 0
4 時間	5 81.48%	4 18.52%	0 0	0 0
5 対応	5 81.48%	5 18.52%	0 0	0 0
合計	29 61.70%	18 38.30%	0 0.00%	0 0.00%

6良かったこと \*助かっています掃除 買い物。\*1人1人笑顔で会話していただけるので元気が出ます。

\* 気を使わず普段のままでいられる。\*料理をやったり習字をかいたり裁縫をやったり頭を使うことなどでとても良いと思います。\* 買い物などしていただけて助かりました。

\* 毎回楽しくすごさせていただいております。

\* 会話ができるようになりました。一時はどうなることかと思いましたが、教えていただくことばかりです。

7嫌だったこと \*8時30分ごろ連絡がきたので8時までお願いいたします。

8その他 \*暖かくなったら散歩に連れて行ってくださればと思います。

\* 鍵かけをしっかりとお願いいたします。

ケアマネ 回答数 27

アンケート記入者	①本人 18	②家族 8	③その他 不明 1	
	◎	○	△	×
1 あいさつ	23 85.19%	4 14.81%	0 0	0 0
2 身だしなみ	24 88.89%	3 11.11%	0 0	0 0
3 コミュニケーション	24 88.89%	3 11.11%	0 0	0 0
4 対応	22 81.48%	5 18.52%	0 0	0 0
5 信頼	22 81.48%	5 18.52%	0 0	0 0
合計	115 85.19%	20 14.81%	0 0	0 0

6良かったこと \*迅速な対応。

\* 何かすると体力不足で不安を感じますが介助でできています。

\* 心配事や困っていることなど親身になって聞いてくれます。なんでも相談できます。

\* 主人の事で心配事や不安に思っている事などとてもご親切にアドバイス頂き大変感謝しています。

\* いろいろなことにすぐ対応していただきありがたいです。

\* 親身に相談にのり話を聞いてもらえること。