

障害福祉(兼 訪問介護1 在宅2) 回答数 16

アンケート記入者	①本人 9	②家族 7	③その他 不明 1	
	◎	○	△	×
1 あいさつ	11 68.75%	4 25.00%	0 0	0 0
2 身だしなみ	12 75.00%	2 12.50%	0 0	0 0
3 コミュニケーション	11 68.75%	4 25.00%	0 0	1 6.25%
4 時間	14 87.50%	2 12.50%	0 0	0 0
5 対応	10 62.50%	5 31.25%	1 6.25%	0 0
合計	58 75.32%	17 22.08%	1 1.30%	1 1.30%

6良かったこと *風呂掃除 トイレ掃除などやってもらってありがたいです。本人)お風呂に毎日はいる事 自分の話題に

合わせてくれる事。親)急なお願いでも対応していただける事。*とにかく親切。

*サービスを受けるようになってからは安心して病院等での移動~帰るまで親切丁寧に接していただいているので

感謝してます。*連絡事項などもメモがありとても助かっています。*人とのコミュニケーションができて良い。

とても上手に声掛けしてもらってます。家族より言うことを聞いています。

*望むことに謙虚に対応していただきありがたく思っています。細かいところにも心使い頂き感謝しています。

*安心して生活できる事。*いつもご親切に対応していただいて具合の悪い時などそれだけでほっとします。

*息子が料理ができるようになったこと。*安心感があります。*移動支援で電車や名古屋のバスに乗る時、

助かりました。*行ったことをきちんと行っていただける。

7嫌だったこと *障害に応じた村度が欲しい。*病気でできない時にひどいことを言われた。

*同行に不安を感じる事が時々あります。

8その他 *親)本人にどうしてほしいか返事を求められても即答ができないので せかさないでください。

*現在の介護を長く続けてほしい。*今後ともお世話になりたいと思います。

*現在の介護を長く続けてほしい。*今後ともお世話になりたいと思います。対応可能なスタッフが少ないので

(もっと利用したいのに)困っています。

介 訪問介護(兼 障害1 在宅2) 回答数 25

アンケート記入者	①本人 19	②家族 2	③その他 不明 4	
	◎	○	△	×
1 あいさつ	13 52.00%	10 40.00%	0 0	0 0
2 身だしなみ	11 44.00%	12 48.00%	0 0	0 0
3 コミュニケーション	13 52.00%	10 40.00%	0 0	0 0
4 時間	14 56.00%	8 32.00%	1 4.00%	0 0
5 対応	12 48.00%	9 36.00%	0 0	0 0
合計	63 91.30%	5 7.25%	1 1.45%	0 0

6良かったこと *会話も楽しく細やかな事までしてもらいありがとうございます。

*夫婦とも高齢で病気を抱え難儀していますが、栄養も摂れ寿命が延びる思いで感謝でいっぱいです。

*短時間で手早くおいしい料理を作っていただきうれしいです。

*誠実に行っていただいている。やさしさがある。*言って無い事でもやってある。

*部屋トイレが清潔を保っている。話し相手にもなってくれる。*その都度申し上げます。

*お世話になり12年間辛い事も聞いていただき心のケアもしてもらい助かりました。家事も遠慮なく頼んでいます。

*お買い物をしていただけるので助かっています。*6月で在宅介護も3年になりますが不安に思うこともなく

できていることに感謝しかありません。*いつもお世話になっております。親切でうれしいです。

*1食だけでもまかせられて安心です。

8その他 *塩分を控えるよう指示されていますので今まで通り薄味でよろしく願いいたします。

*長く続けていただき助かっています。*これからも話し相手になってください。

*今来ていただいている方が非常に良い方で喜んでます。*ゴミの重たい時に捨ててほしい。